

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DONANDO.CL

Donando.cl es una plataforma tecnológica de propiedad de CHENTAK SpA, RUT 76.599.143-9, puesta a disposición de fundaciones y otras personas sin fines de lucro (en adelante, las “Fundaciones”), con el propósito de coordinar, recibir y administrar los aportes realizados por terceros (“Donantes”) en virtud de las campañas, colectas y demás actividades que la Fundación organice para recaudar fondos, incluida la comercialización de bienes o servicios que la misma Fundación realice en el cumplimiento de sus fines.

Tales servicios son ofrecidos por Donando.cl mediante el sitio web <https://donando.cl/>, sus sitios relacionados y sus aplicaciones móviles (indistintamente, el “Sitio”). La correcta prestación de los servicios ofrecidos a través de dicha plataforma requiere el tratamiento permanente de algunos datos personales de los Donantes y, en algunos casos, de las Fundaciones (en conjunto, los “Clientes”).

Esta política de privacidad es válida para todos los tipos de Clientes de Donando.cl, y se complementa con lo dispuesto en nuestros Términos y Condiciones de Uso, tanto para Fundaciones como para Donantes, disponibles en el sitio web de Donando.cl.

En CHENTAK SpA nos preocupamos de cuidar los datos de nuestros Clientes, evitando utilizarlos o autorizar su tratamiento para un fin distinto de aquel para el cual fueron solicitados. De esta manera, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones, el tratamiento de datos personales que se realiza en Donando.cl se rige por las siguientes reglas:

1.- Registro de contraseñas y otros mecanismos de identificación

Sin perjuicio del establecimiento de mecanismos de seguridad para ingresar a Donando.cl, las contraseñas y credenciales similares que nuestros Clientes ingresan para acceder a los servicios disponibles en Donando.cl, no serán registrados ni almacenados en CHENTAK SpA, salvo que así fuere autorizado expresamente en cada caso.

2.- Qué datos personales utiliza nuestro servicio y qué uso les da a dichos datos

a) Alcance de Donando.cl.

Donando.cl incluye, entre otros aspectos, software y plataformas para dispositivos móviles y páginas web, bases de datos, funcionalidades que se ejecutan en servidores de CHENTAK SpA y eventualmente de terceros, y publicaciones periódicas realizadas en redes sociales y otros espacios de Internet, tales como Instagram, Facebook, Google, LinkedIn y Twitter.

b) Servidores de CHENTAK SpA

Para brindar el servicio de CHENTAK SpA, se utilizan componentes de hardware arrendadas a Google, empresa de clase mundial que provee el datacenter, servidores, firewall y otros componentes de hardware. Estos servidores son administrados por personal de CHENTAK SpA y el personal de Google no cuenta con las claves de acceso.

Por otro lado, CHENTAK SpA utiliza servicios de otros proveedores para la gestión de código fuente y código compilado, los que no son detallados en este documento por no recibir datos de los Clientes de CHENTAK SpA.

Cuando este documento menciona “los servidores de CHENTAK SpA”, se refiere a todos los servidores y servicios indicados en esta sección.

c) Datos recopilados: Los datos personales de los Clientes serán objeto de los siguientes tratamientos, en cada una de las operaciones que a continuación se indican:

1. El Cliente se obliga a registrar y mantener permanentemente actualizados los datos recopilados en Donando.cl, e informar lo antes posible de cualquier cambio en su información personal y de contacto proporcionados a CHENTAK SpA través del Formulario.

Para todos los efectos a que hubiere lugar, CHENTAK SpA podrá válidamente confiar en la veracidad de la información que el Cliente le proporcione y que mantenga registrada en sus sistemas en un determinado momento, de manera tal que no será responsable de los perjuicios que al Cliente o a cualquier tercero puedan ocasionarse producto del incumplimiento, por parte del Cliente, de su obligación de mantener permanentemente actualizados sus datos personales e información de contacto en conformidad a lo dispuesto precedentemente.

2. El Cliente autoriza expresamente a CHENTAK SpA a acceder, recolectar, almacenar, procesar y, en general, a hacer tratamiento, por sí o a través de terceros, de los siguientes datos personales que CHENTAK SpA requiere para la prestación de los servicios asociados a Donando.cl (los “Datos Personales”):

a) Antecedentes de individualización: nombre completo, número de documento de identificación de identidad, edad, sexo, domicilio, correo electrónico, teléfono y actividad profesional;

b) Código del país, dirección postal y de facturación;

c) Información relativa a los servicios contratados en Donando.cl, historial de uso de Donando.cl y comportamiento de gastos; y

d) Datos personales a los que CHENTAK SpA tenga acceso como consecuencia de consultas, reclamos, transacciones, operaciones, solicitudes o contrataciones de productos y/o servicios que realice el Cliente en Donando.cl.

e) Otros datos del cliente que provengan de fuentes accesibles al público, tales como los burós de crédito (Equifax y otros).

f) Tratándose de personas jurídicas, los mismos datos señalados, en relación a quienes aparezcan como sus representantes legales vigentes en los sistemas de Donando.cl.

3. Los Datos Personales serán tratados con el propósito de permitir a CHENTAK SpA y sus relacionadas: (i) cumplir con las obligaciones que le imponen los Términos y Condiciones de Uso de Donando.cl, tanto para Fundaciones como para Donantes, y en los contratos que pudieren suscribirse como aplicación de dichos Términos y Condiciones; (ii) ofrecer productos y servicios adicionales a aquellos contenidos en Donando.cl al momento de su descarga, aunque relacionados con estos; (iii) desarrollar, materializar e implementar acciones comerciales, tales como acuerdos comerciales o alianzas con terceros, relacionadas a los productos y servicios ofrecidos por Donando.cl; (iv) perfeccionar, materializar, promocionar y/o implementar productos y servicios que CHENTAK SpA ponga a disposición del Cliente por cualquier medio; y (v) agregar nuevos atributos o beneficios o implementar modalidades o características que mejoren la calidad y/u oportunidad de prestación de servicios y/o productos puestos a disposición del Cliente por parte de Donando.cl o personas relacionadas a CHENTAK SpA.
4. El Cliente autoriza expresamente a CHENTAK SpA a comunicar, ya sea dentro de Chile o al extranjero, sus Datos Personales a sus proveedores, filiales, sociedades relacionadas de servicios y a los terceros con quienes suscriba acuerdos comerciales o alianzas relacionados a sus productos y servicios (los “Terceros”).
5. CHENTAK SpA llevará a cabo el tratamiento de Datos Personales con sujeción a lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones, o cualquiera que en el futuro la reemplace o sea aplicable. El Cliente podrá ejercer todos los derechos que la ley le reconoce respecto de sus Datos Personales, de forma gratuita una vez por semestre, contactándose con CHENTAK SpA a través de los medios dispuestos por este.
6. En caso que una autoridad competente solicitare a CHENTAK SpA o sus relacionadas Datos Personales del Cliente, CHENTAK SpA comunicará dicha circunstancia a éste dentro de los 2 días siguientes al envío de la respectiva información a la autoridad que la haya solicitado.
7. En caso que Donando.cl permita que el Cliente solicite al sistema guardar algunas de las claves o credenciales de autenticación utilizadas en dicha plataforma, esta opción producirá el almacenamiento cifrado de dichas contraseñas en el dispositivo del mismo Cliente, no en servidores de CHENTAK SpA.
8. Navegación sin conectarse en el portal de Donando.cl y aplicaciones móviles: Donando.cl ofrece información y algunas funcionalidades básicas que están disponibles para Clientes que no se han conectado y, por lo tanto, no se han

identificado en el sistema. En este caso, el sistema utiliza cookies para mejorar la experiencia de Cliente y para actualizar estadísticas de navegación, de modo que el Cliente no tenga que volver a ingresar ciertos datos al utilizar la plataforma en el mismo dispositivo.

9. Navegación con conexión: En el caso de Clientes conectados a Donando.cl, además de las cookies utilizadas, se guardarán los datos ingresados por dichos Clientes en los formularios disponibles.
10. Conexión utilizando Google o Facebook: Para conectarse a Donando.cl, los Clientes pueden crear credenciales de autenticación en CHENTAK SpA, o utilizar sus credenciales de Facebook o Google en modalidad de conexión con una contraseña única, sistema conocido como SSO, por las siglas de "Single Sign On" en inglés. En este caso, el Cliente deberá permitir que sus cuentas de Google o Facebook autoricen la recolección y tratamiento de los siguientes datos personales por CHENTAK SpA a través de Donando.cl: correo electrónico, nombre, y foto de perfil, y almacenará estos datos en los servidores de CHENTAK SpA. CHENTAK SpA no realizará publicaciones en redes sociales a nombre del Cliente, salvo que éste así lo autorizare previa y expresamente. El Cliente puede pedir en cualquier momento la eliminación de estos datos, en la forma referida en esta Política.

d) Uso de la información

Los datos personales recolectados de los Clientes serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en el formulario correspondiente, y siempre dentro de la competencia y atribuciones de CHENTAK SpA y sus relacionadas, sin perjuicio de la autorización que el Cliente otorgue para la entrega de tal información a terceros.

Adicionalmente, los datos personales almacenados por CHENTAK SpA serán resguardados conforme a esta Política de Privacidad, para que el Cliente pueda consultar en forma posterior reportes y estadísticas de su propia actividad en el sistema; para que el personal de CHENTAK SpA pueda dar servicio de atención y soporte; y para que el sistema genere indicadores y otras estadísticas, respecto de las cuales los datos personales del Cliente serán anonimizados.

e) Traspaso de datos entre Clientes

Si, para el cumplimiento de sus fines, una Fundación así lo requiriere por cualquier medio escrito, Donando.cl le dará acceso a los Datos Personales de sus respectivos Donantes, los que previamente y en todo caso deberán haber autorizado tal tratamiento.

En tal caso, la Fundación se hará directamente responsable del uso, tratamiento y finalidad de los Datos Personales que maneje, en pleno cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones. Todo perjuicio que provoque a

CHENTAK SpA o sus relacionadas el mal uso de dicha información por parte de una determinada Fundación, será resarcido por ésta.

3.- Divulgación de datos personales

CHENTAK SpA asegura la confidencialidad de los Datos Personales de los Clientes que se registren y/o utilicen Donando.cl, mediante el o los formulario(s) establecido(s) para esos efectos y/o los servicios de autenticación a través de Google o Facebook. Sin perjuicio de sus facultades legales, CHENTAK SpA sólo efectuará tratamiento de aquellos datos personales cuyos Clientes titulares hayan autorizado voluntariamente dicho tratamiento en la forma informada en esta Política.

De esta manera, aplican las siguientes reglas en materia de divulgación:

- a) CHENTAK SpA no divulga los datos personales de sus Clientes. No los entrega a terceros no relacionados, excepto aquellos que hayan sido autorizados por el respectivo Cliente.
- b) CHENTAK SpA no se responsabiliza por los actos ilícitos que pudieran cometer los Clientes o terceros, o que se realicen a través de ellos.
- c) De todas formas, CHENTAK SpA, en caso de ser requerido judicialmente al efecto, procederá a comunicar los Datos Personales de los Clientes que le sean solicitados, informando a éstos dentro del plazo señalado en esta Política.
- d) CHENTAK SpA podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales de sus Clientes, sin autorización del titular, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad a la Ley N° 19.628.

4.- Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, durante el tiempo pactado en cada caso y/o durante el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales, según sea el caso. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho del titular para requerir la cancelación y eliminación de sus Datos Personales en cualquier momento; solicitud que resultará en la terminación del o los servicio(s) prestado(s) a través de Donando.cl, pues sin la autorización de tratamiento de datos personales, dichos servicios no pueden ser otorgados correctamente.

5.- Derechos del Cliente:

En lo que le fuere aplicable en su calidad de persona natural o jurídica, el Cliente, en su condición de titular de sus Datos Personales, podrá en todo momento ejercer los derechos previstos la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores, los que tendrá el carácter de gratuitos una vez por semestre. En específico, podrá:

- a) Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable CHENTAK SpA, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende;
- b) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- c) Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente;
- d) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente, en cuyo caso ello resultará en la terminación de los servicios prestados a través de Donando.cl;
- e) Solicitar, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.628, copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere del caso;
- f) Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos.

6.- Cómo ejercer los derechos regulados en la Ley N° 19.628, ante CHENTAK SpA:

Para ejercer sus derechos el Cliente podrá dirigirse al correo electrónico Antonia@donando.cl, indicando claramente su solicitud.

En caso de no recibir respuesta a su comunicación anterior dentro de un plazo de 10 días hábiles contados desde su solicitud, el Cliente podrá iniciar las acciones legales correspondientes, las cuales deberán ser interpuestas contra el responsable del tratamiento antes señalado.

7.- Respecto de la recolección y tratamiento de datos realizado mediante mecanismos automatizados con el objeto de generar registros de actividad de los visitantes y registros de audiencia, CHENTAK SpA sólo podrá utilizar dicha información para la elaboración de informes que cumplan con los objetivos señalados, procurando desasociar dicha información de los datos personales de algún Cliente identificado o identificable.

8.- La presente Política de Privacidad entrará en vigor desde el 1 de mayo del 2023 y tendrá una duración indefinida, pudiendo a criterio de CHENTAK SpA ser modificada, en cualquier momento, con el objetivo de mejorar y modernizar los servicios prestados, lo que será informado a los Clientes de la forma que se indica a continuación.

Toda modificación de la Política de Privacidad será publicada en Donando.cl y/o en el sitio web de CHENTAK SpA el mismo día de su entrada en vigencia. De esta manera, el Cliente al ingresar a la plataforma de CHENTAK SpA, recibirá dicha nueva versión con una solicitud de aceptación, y en caso de no estar de acuerdo con los términos modificados, se suspenderá su registro como Cliente, procediéndose luego al término de la relación contractual con CHENTAK SpA, conforme a las especificaciones contenidas en los respectivos Términos y Condiciones de Uso.

9.- Lo señalado en esta Política de Privacidad prima con lo indicado en materia de Datos Personales en los Términos y Condiciones de Uso de Donando.cl, en caso de discrepancia entre ambos instrumentos.